



# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



Наша служба примирения (медиации) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

## Что такое **МЕДИАЦИЯ**

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*\*от лат. medius – середина, mediatio – посредничество*

### Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора

**Медиация** - это встреча людей за столом переговоров, где они смогут сами:



- ⊙ понять друг друга;
- ⊙ обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- ⊙ сами найти устраивающее всех решения;
- ⊙ обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
- ⊙ принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно? Вряд ли. Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

# Ведущий примирительной встречи (медиатор)

---

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которому привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком. Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.





**Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.**

**Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.**

## Критерии, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой



- Есть конфликт, его стороны известны
- Сторонам больше 10 лет.
- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- Со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться (возможны исключения).
- Не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла.



# Школьная медиация



# ЭТАПЫ медиации

1

Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2

Консультация  
и выбор  
медиатора



3

Соглашение  
о применении  
медиации



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



5

Выработка  
взаимо-  
приемлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта



6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения



## Что дает участи в школьной службе примирения?

### *Несовершеннолетнем у совершившему правонарушение*

- осознать причины своего поступка и их последствия;
- принести извинения и получить прощение;
- загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе и в семье), которые возможно были нарушены в результате случившегося.

### *Потерпевшему*

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует

### *Родителям*

Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения